

Общение по Телефону доверия -
это лучшее средство информировать
детей и население об его существова-
нии, это профессиональная помощь
детям, попавшим в беду.

**Алло. Телефон доверия
для защиты детства**

8-800-2000-122

**Звоните и Вы получите
профессиональную и экстренную
помощь!**



**Выход
есть всегда!**

**В опасности?
Лучше сказать об этом!**



АЛЛО, ДЕТСТВО В ОПАСНОСТИ!



**Телефон
доверия
для детей
в опасности**

16 сентября 2010 года Губернатором Смоленской области Антуфьевым С.В. было подписано соглашение с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Об обеспечении деятельности на территории Смоленской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером».



**Миссия Телефона доверия
для детей в опасности**

Деятельность Телефона доверия заключается в оказании детям и их родителям (либо лицам, их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне её. В рамках функционирования Телефона доверия могут осуществляться сбор информации о нарушении прав и законных интересов детей и передача её в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите.



ЛЮБИТЬ И БЕРЕЧЬ



**Итак, Телефон доверия для детей
в опасности:**

- принимает телефонные звонки от детей в опасности и взрослых, имеющих информацию о нарушении прав несовершеннолетних;
- передает данную информацию в соответствующие органы и учреждения, занимающиеся защитой прав несовершеннолетних;
- действует в целях предупреждения ситуаций опасных для детей или подвергающихся риску такую опасность получить.

**Прием телефонных звонков
по номеру 8 800 2000 122**

Каждый день, кроме выходных и праздничных дней, с 09.00 часов до 18.00 часов группой специалистов, меняющих друг друга в течение дня, принимаются звонки по вышеуказанному номеру телефона. По каждому вопросу дается соответствующая консультация.



**Обобщение и анализ информации,
полученной в ходе телефонных
звонков**

Сведения о количестве обращений ежемесячно собираются, анализируются, особенно выделяя сведения по вопросу жестокого обращения с ребёнком в семье, вне семьи, в среде сверстников, сексуального насилия в отношении ребёнка, по вопросу детско-родительских отношений, отношений ребёнка со сверстниками и по иным вопросам.

Анализ и обобщение звонков поможет определить степень помощи и защиты несовершеннолетних от взрослых и их сверстников соответствующими органами и учреждениями.